
POLÍTICA DE QUALIDADE

Para conseguir atingir os princípios definidos na Introdução à Melhoria divulgada e garantir os objetivos a que se propõem o Sistema de Gestão da Qualidade, a Gerência compromete-se de forma permanente a:

- Atender aos requisitos dos clientes, conhecer a sua opinião, precavendo-se contra a sua insatisfação, corrigindo e melhorando processos e atitudes, de forma a preencher os seus anseios;
- Definir continuamente objetivos de melhoria, planeando adequadamente as atividades necessárias para os atingir, no que se incluem os meios necessários;
- Promover a valorização dos seus recursos humanos, sensibilizando-os para a importância do cliente e fomentando a sua participação na melhoria;
- Garantir o correto funcionamento do SGQ, facilitando os recursos necessários para tal;
- Promover a seleção adequada dos seus fornecedores, fomentando as parcerias mais vantajosas para ambas as partes, as quais possibilitem o desenvolvimento qualitativo e comercial mútuo mais adequado

Esta Política deverá ser compreendida e praticada por todos, servindo de base ao Sistema de Gestão da Qualidade, que é desenvolvido de acordo com as exigências da norma ISO 9001:2015

10 de Janeiro de 2024

A Gerência